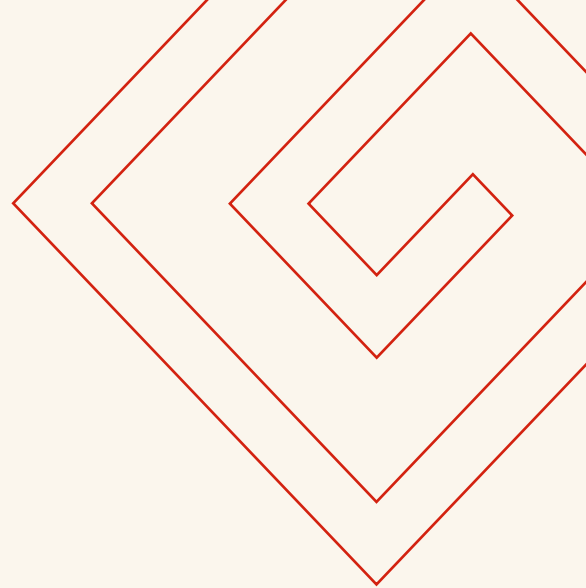




Investice do bitcoinu

Jednoduchá cesta k bitcoinu
pro každého




Vážená klientko, vážený kliente,

děkujeme vám za důvěru a za to, že jste si ke spoření do bitcoinu vybrali náš **Bitcoinový účet**. Nastavte si, prosím, pro pravidelné platby do svého Bitcoinového účtu trvalý příkaz k úhradě, a využijte tak všechny výhody účtu:

- ❖ **Průměrování ceny** – pravidelným spořením si průměrujete nákup bitcoinu, a to přes trvalý příkaz nebo skrze přeplatkový účet, kde si nastavíte automatické převody do spoření zcela variabilně, a to na denní, týdenní či měsíční bázi, alternativně si můžete vybrat libovolné dny
- ❖ **Jednoduchost** – díky trvalému příkazu nezapomenete na žádnou platbu a v případě jakéhokoli dotazu je vám vždy k dispozici osobní poradce
- ❖ **Ochrana před utrácením** – to, co investujete do bitcoinu v Bitcoinovém účtu, neutratíte

Děkujeme a pevně věříme, že i vy oceníte všechny výhody svého trvalého příkazu k úhradě.

Nastavte si trvalý příkaz k úhradě

 Golden Gate	Trvalý příkaz k úhradě			
Zřízení trvalého příkazu k úhradě:				
Frekvence plateb – měsíčně k <u>15.</u> dni v měsíci			Datum první platby <u>15. 10. 2022.</u>	
Číslo účtu příjemce	Kód banky	Částka	Variabilní symbol	Zpráva pro příjemce
1672000016	2260	2 000 Kč	6052378512	Golden Gate
V <u>Praze</u>	dne <u>10. 10. 2022</u> Jan Novák Podpis příkazce		

Váš účet umožňuje také přikupovat bitcoin nad rámec pravidelných plateb do spoření, stačí zaslat mimořádnou splátku se stejným variabilním symbolem, jako máte trvalý příkaz, a za obdržžený obnos se automaticky nakoupí.

Doporučení:

Využijte náš přeplatkový účet, který vám zajistí nejlepší průměrování ceny.

Umožní vám jednoduše nakupovat na denní, týdenní či měsíční bázi. Váš osobní poradce za vás vše nastaví. Pouze upozorníme, že v takovém případě u trvalého příkazu uveďte jako variabilní symbol jen vaše telefonní číslo, bez identifikátoru spoření na konci (např. 1, 2, 3).



Objednávka bitcoinu

Kupující:

Titul:	Jméno a příjmení / Název firmy:		
Trvalé bydliště / Sídlo firmy:			PSC:
Město:	Stát:	Jednající za firmu:	
Datum narození / IČ:	Telefonní číslo:	E-mail:	
Číslo účtu / kód banky:		/	

Jednorázový nákup

VS

Nakoupeno za

Kč

Obdrženo

BTC

Úschova bitcoinu je zdarma.

Bitcoinový účet – nákup bitcoinu na splátky

Cílová částka (min. 100 000 Kč)

Kč

Měsíční platba

Kč

VS

Pásmo cílové částky

100 000–499 999 Kč
500 000–999 999 Kč
1 000 000 Kč a více

Doporučená měsíční platba

1 000 Kč
2 000 Kč
4 000 Kč

Startovací platba

3 % z cílové částky
2 % z cílové částky
1,5 % z cílové částky

Startovací platba

Kč

1. platba
v celkové výši

Kč

Úschova bitcoinu je zdarma.

Nedílnou součástí této objednávky jsou Obchodní podmínky a Informace o zpracování osobních údajů klientů.

Souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat, případně jej spravovat ve vašem klientském účtu. Úplná pravidla pro nakládání s osobními údaji naleznete v příloze této objednávky.

Bankovní spojení pro platbu v CZK: **1672000016/2260**

Místo a datum

Podpis kupujícího

Za GG Digital, a.s., Rostislav Plachý

Jméno obchodního zástupce

Telefon obchodního zástupce

Podpis obchodního zástupce



Nejčastější dotazy před uzavřením nebo při uzavření smlouvy na nákup bitcoinu

K Bitcoinovému účtu

Mám povinnost pravidelně spořit? Jsou nějaké sankce, pokud nebudu na Bitcoinový účet pravidelně zasílat peníze?

Pravidelné zasilání plateb na nákup bitcoinu není povinné a je pouze na zvážení a možnostech klienta, kdy a kolik si do Bitcoinového účtu pošle. Žádné sankce tedy nejsou.

Přesto doporučujeme, pokud je to v možnostech klienta, si peníze na nákup bitcoinu zasílat pravidelně, s ohledem na průměrování nákupní ceny je to ideální varianta. Kdykoli si klient (například v případě korekce ceny bitcoinu na trhu) může poslat mimořádnou platbu nad rámec pravidelných plateb a nakoupit za stejný finanční obnos větší množství bitcoinu. Přerušování zasilání plateb není nijak sankcionováno. Jedinou „sankcí“ je fakt, že si v daném období nepřikoupí žádný bitcoin.

Je časově omezeno naspoření cílové částky Bitcoinového účtu?

Naspoření zvolené cílové částky klientem není nijak časově omezeno, je pouze na klientovi, za jak dlouhou dobu cílovou částku využije. Navíc cílovou částku je možné ve spolupráci s poradcem kdykoli navýšit, případně i automaticky přispořit (na navýšení/přespoření cílové částky se vztahuje uhrazení odpovídající výše startovací platby). Detaily zodpoví klientovi jeho poradce.

Mohu zřídit Bitcoinový účet (spoření) ve prospěch nezletilých dětí?

To bohužel nelze. Ale můžete si založit další Bitcoinový účet ve vlastním jménu a po dovršení dospělosti spoření převedeme na novou osobu.

Jak je to s dědictvím?

V případě, kdy klient zemře, naspořený bitcoin, který je uložen v naší úschově, podléhá dědickému řízení. U bitcoinu, který máte ve vlastní peněžence, si budete muset dědický proces zajistit sami, například přes notáře.

Mohu Bitcoinový účet zrušit, pokud nebudu moci posílat peníze?

Ano, Bitcoinový účet může klient kdykoli vypovědět, nicméně při ukončení smlouvy ze strany klienta se nevrací již uhrazená startovací platba. Proto je v tomto případě výhodnější variantou jen spoření přerušit na libovolně dlouhou dobu (tuto skutečnost nemusíte ohlašovat). Nejvýhodnější variantu doporučujeme projednat s poradcem klienta.

Mohu si založit Bitcoinový účet na firmu?

Ano, Bitcoinový účet (stejně jako jednorázové nákupy) je možné uzavřít pro fyzickou i právnickou osobu.

K nákupu bitcoinu obecně

Mohu bitcoin nakupovat v hotovosti, případně platit kartou?

Postupný nákup bitcoinů prostřednictvím Bitcoinového účtu ani jednorázové nákupy přes klientskou zónu není možné platit kartou, ani v hotovosti, vždy je nutné využít převodu peněz na náš bankovní účet.

Jak mám zdanit výnos z bitcoinu?

Daní se až v okamžiku, kdy se klient rozhodne bitcoin prodat za státní měnu nebo směnit za zboží či jiné aktivum. Základem daně je pak rozdíl mezi hodnotou bitcoinu v okamžiku prodeje, respektive směny, a hodnotou bitcoinu v momentě jejího nákupu.

Pro naše klienty po ukončení roku vygenerujeme informační výpis, kde klient přehledně uvidí své nákupy, případně prodeje, a vypočítaný zisk nebo ztrátu.

Sazbu zdanění doporučujeme vždy konzultovat s daňovým poradcem. Avšak obecně lze říci, že základní zdanění příjmů osobou právnické, které přesahují 48násobek průměrné mzdy, se aplikuje 23procentní sazba.

Více informací naleznete na: <https://bit.ly/dane-pro-btc>.

K vyzvednutí a zpětnému odkupu

Jak a kde si mohu vyzvednout zakoupený bitcoin?

Zakoupený bitcoin si může klient kdykoli vybrat do vlastní peněženny. Zažádáte o to snadno skrze klientskou zónu nebo vám s tím pomůže osobní poradce.

Jak mohu prodat zakoupený bitcoin?

Zakoupený bitcoin může klient kdykoli snadno odprodat skrze klientskou zónu nebo vám s tím pomůže osobní poradce. Odkup, stejně jako nákup, lze realizovat online ve dne i v noci. Po odkupu jsou peníze přičteny do přeplatkového účtu, pokud si je můžete vybrat na bankovní účet nebo využít k dalším nákupům.

Za jak dlouho budu mít peníze na svém bankovním účtu?

Nejdéle do dvou pracovních dnů od zažádání o výběr peněz.

Obchodní podmínky pro služby spojené s virtuálními aktivy GG Digital, a.s.

GG Digital, a.s. je společností z rodiny Golden Gate.

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající při poskytování služeb spojených s virtuálními aktivy (kryptoměny) mezi společností GG Digital, a.s., IČO: 092 06 663, se sídlem Wuchterlova 1607/12, Dejvice, 160 00 Praha 6, zapsanou v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 25341 (dále také GG Digital) a jejími zákazníky.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky určují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník), část obsahu smluv mezi GG Digital a jejími zákazníky uzavíraných při poskytování služeb GG Digital spojených s virtuálními aktivy. V případě, že smlouva mezi GG Digital a zákazníkem odkazuje na tyto obchodní podmínky, jsou jednotlivá ustanovení těchto obchodních podmínek nedílnou součástí takové smlouvy. Případná odchýlná ujednání ve smlouvě však mají před těmito obchodními podmínkami přednost.
- 1.2 Virtuálním aktivem je elektronicky uchovatelná nebo převoditelná jednotka, která je způsobilá plnit platební, směnnou nebo investiční funkci, bez ohledu na to, zda má nebo nemá emitenta. Virtuální aktiva nejsou zákonnými měny. GG Digital poskytuje pouze služby spojené s takovými virtuálními aktivy, které jsou elektronickými kryptoměny, jako je bitcoin, litecoin, ethereum, bitcoin cash, ripple apod. (dále také jen kryptoměny).
- 1.3 Služby spojené s virtuálními aktivy, které GG Digital poskytuje zákazníkům, zahrnují prodej, nákup a úschovu kryptoměn.
- 1.4 Smlouvy o poskytování služeb spojených s virtuálními aktivy uzavírá GG Digital se svými zákazníky především distančním způsobem elektronicky prostřednictvím svých internetových stránek <https://www.ggkrypto.cz>, anebo za osobní účasti zákazníka napřímo či prostřednictvím obchodních zástupců GG Digital.
- 1.5 Poskytování služeb spojených s virtuálními aktivy podléhá regulaci zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen AML zákon), jakož i dalších právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2. K uzavření smlouvy o poskytnutí služeb spojených s kryptoměny dojde po splnění dále uvedených podmínek, a to jedním z těchto způsobů:
 - 2.11 na základě objednávky, a to:
 - 2.11.1 na dálku v elektronické podobě, kterou zákazník vyplní na internetových stránkách <https://www.ggkrypto.cz>, nebo
 - 2.11.2 v písemné formě na vzorovém formuláři, který zákazník podepíše a odešle nebo předá GG Digital,nebo
 - 2.12 podpisem konkrétní smlouvy nebo jiným závazným vyjádřením souhlasu s jejím obsahem.
- 2.2 Uzavření smlouvy je podmíněno vyjádřením souhlasu zákazníka s těmito obchodními podmínkami.
- 2.3 Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že:
 - 2.3.1 souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smluv a dalších právních jednáních mezi ním a GG Digital;
 - 2.3.2 je plně seznámen s technickou a právní podstatou kryptoměn a principy obchodování s nimi; a
 - 2.3.3 pečlivě zvážil, jestli jeho finanční situace a schopnost posoudit riziko odpovídá povaze nákupu kryptoměny a veškerá rizika s tím spojená, jakož i své majetkové, finanční a investiční možnosti, a tato rizika dobrovolně a v plném rozsahu přijímá.

3. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Výše cen kryptoměn, které GG Digital uvádí na svých internetových stránkách, je informativní a GG Digital je průběžně aktualizuje s ohledem na vývoj tržních podmínek a dalších cenových vlivů.
- 3.2 Veškeré platby za služby, které GG Digital poskytuje zákazníkům, včetně platby kupní ceny za nákup a prodej kryptoměny, lze uskutečnit výlučně bezhotovostním převodem na bankovní účet GG Digital.
- 3.3 Zákazník je vyzván k platbě na základě své závazné objednávky.
- 3.4 Zaplacení objednávky potvrdí GG Digital zákazníkovi bez zbytečného odkladu po připsání platby na účet GG Digital, a to elektronicky na e-mail zákazníka.

4. ZÁLOHY

- 4.1 Převede-li zákazník na bankovní účet GG Digital jakoukoli peněžní částku:
 - 4.1.1 bez vazby na konkrétní objednávku, nebo
 - 4.1.2 za účelem následujících plateb za budoucí objednávky, anebo
 - 4.1.3 přesahuje-li platba za objednávku příslušnou kupní cenu objednané kryptoměny,jde o prostředky, které představují zálohu na budoucí zákaznickovy platby dle čl. 4.2 těchto obchodních podmínek.
- 4.2 Záloha dle čl. 4.1 těchto obchodních podmínek budou využita na:
 - 4.2.1 budoucí nákup kryptoměny na základě následně provedené objednávky (či objednávek),
 - 4.2.2 automatický nákup kryptoměny rozložený v čase dle dříve zadané objednávky;GG Digital zálohu a zúčtuje proti kupní ceně následujícího prodeje (či prodejů) kryptoměny zákazníkovi.
- 4.3 Zákazník je oprávněn kdykoli požádat o vrácení zůstatku prostředků dle čl. 4.1 těchto obchodních podmínek na ověřený zákaznickův bankovní účet, což GG Digital učiní nejpozději do 2 (dvou) pracovních dní poté, co takovou žádost obdrží.
- 4.4 Nenaloží-li zákazník s prostředky dle čl. 4.1 těchto obchodních podmínek jedním ze shora uvedených způsobů do 24 (měsíců) měsíců od jejich připsání na účet GG Digital, vrátí je GG Digital na ověřený zákaznickův bankovní účet.

5. PRODEJ KRYPTOMĚNY ZÁKAZNÍKOVÍ

- 5.1 Účinnost smlouvy o prodeji kryptoměny zákazníkovi nastává okamžikem připsání platby celé částky kupní ceny za objednané množství kryptoměny na účet GG Digital, ledaže tyto obchodní podmínky nebo smlouva se zákazníkem stanoví jinak.
- 5.2 V případě prodeje kryptoměny zákazníkovi se konečné celkové množství kryptoměny, kterou GG Digital prodá zákazníkovi na základě jím odeslané objednávky, stanoví podle aktuálního kurzu dotčené kryptoměny v okamžiku:
- 5.2.1 připsání celé částky kupní ceny na bankovní účet GG Digital, anebo
- 5.2.2 realizace prodeje v den uvedený v odeslané objednávce, má-li být kupní cena zcela uhrazena prostřednictvím zálohy dle čl. 4.1 těchto obchodních podmínek.
- 5.3 Prodej kryptoměny zákazníkovi je vypořádán okamžikem odeslání objednaného množství kryptoměny do:
- 5.3.1 kryptoměnové peněženky zákazníka, jejíž adresu uvedl v objednávce, nebo
- 5.3.2 do úschovy poskytované GG Digital dle čl. 7 těchto obchodních podmínek.
- 5.4 GG Digital zadá pokyn k provedení transakce bez zbytečného odkladu po zaplacení celé částky kupní ceny dle čl. 5.2 těchto obchodních podmínek, ledaže nastane některá z okolností uvedená v čl. 9.3 těchto obchodních podmínek.

6. NÁKUP KRYPTOMĚNY OD ZÁKAZNÍKA

- 6.1 Zákazník může kdykoli prodat GG Digital svou kryptoměnu, kterou má u GG Digital v úschově.
- 6.2 Účinnost smlouvy o nákupu kryptoměny od zákazníka nastává okamžikem odeslání prodejní objednávky zákazníkem.
- 6.3 Konečná výše kupní ceny, za niž GG Digital od zákazníka koupí určené množství kryptoměny, se stanoví podle aktuálního kurzu dotčené kryptoměny v okamžiku odeslání objednávky zákazníkem.
- 6.4 Nákup kryptoměny od zákazníka je vypořádán okamžikem odeslání peněžních prostředků na ověřený bankovní účet zákazníka, který uvedl v objednávce. GG Digital zadá pokyn k provedení transakce bezprostředně po odeslání objednávky prodeje zákazníkem.

7. ÚSCHOVA

- 7.1 GG Digital při poskytování úschovy kryptoměn postupuje s řádnou péčí, přičemž využívá nejmodernější technologie a prostředky zabezpečení.
- 7.2 Účinnost smlouvy o úschově zákaznickovy kryptoměny nastává okamžikem přijetí kryptoměny do úschovy u GG Digital.
- 7.3 Úschova je zahájena a přijata okamžikem připsání sjednaného množství kryptoměny do příslušné kryptoměnové peněženky GG Digital určené pro účely úschov.
- 7.4 Zákaznickova kryptoměna přijatá do úschovy u GG Digital zůstává po celou dobu trvání úschovy výlučným vlastnictvím zákazníka. GG Digital eviduje tuto kryptoměnu odděleně od svého vlastního majetku i majetku (kryptoměny) ostatních zákazníků.
- 7.5 Zákazník je oprávněn uschovanou kryptoměnu kdykoli:
- 7.5.1 převést do vlastní kryptoměnové peněženky, nebo
- 7.5.2 prodat zpět GG Digital, a to za podmínek dle čl. 6 těchto obchodních podmínek.
- 7.6 Úschova zákaznickovy kryptoměny končí okamžikem jejího převodu nebo prodeje dle čl. 7.5 těchto obchodních podmínek.

8. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

- 8.1 Vzhledem k tomu, že poskytování služeb spojených s virtuálními aktivy podléhá regulaci AML zákona, jakož i dalších právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, odesláním objednávky zákazník dále bere na vědomí zvláštní povinnosti GG Digital vyplývající z AML zákona, zejména povinnosti provádět formální identifikaci a kontrolu zákazníka, včetně informací o účelu a zamýšlené povaze obchodu a informací o povaze podnikání zákazníka, jakož i přezkoumávání zdrojů peněžních prostředků nebo jiného majetku zákazníka, kterého se obchod nebo obchodní vztah týká, a v této souvislosti také možnosti zavedení určitých kvantitativních omezení pro uskutečňované obchody, a stanoví-li tak AML zákon, pak také povinnosti některé obchody neuskutečnit anebo na nezbytnou dobu splnění objednaných obchodů odložit.
- 8.2 Zákazník se zavazuje v rámci obchodů s GG Digital užívat výhradně prostředky pocházející výlučně z jeho legitimních příjmů, úspor nebo jiných legálních zdrojů.
- 8.3 Odesláním objednávky se zákazník zavazuje zajistit, že objednaný obchod s kryptoměnou neslouží k:
- 8.3.1 k převodu hodnoty za služby za účelem zastření osoby příjemce, poskytovatele nebo za účelem obejití daňové povinnosti;
- 8.3.2 k převodu majetku z nebo do zemí, které jsou považovány z hlediska prevence legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu za rizikové nebo vysoce rizikové; ani
- 8.3.3 k převodu majetku osobě nebo od osoby, která pochází ze zemí, které jsou považovány z hlediska prevence legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu za rizikové nebo vysoce rizikové;
- 8.4 Odesláním objednávky se zákazník dále prohlašuje, že hodlá objednaný obchod s kryptoměnou uskutečnit pouze za jedním z těchto účelů:
- 8.4.1 zhodnocení svého majetku nebo spekulace;
- 8.4.2 úhrada zboží či služeb; nebo
- 8.4.3 převod zákonné měny do kryptoměny.

9. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 9.1 Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy o nákupu či prodeje kryptoměny uzavřené s GG Digital pouze do okamžiku provedení platby za objednávku.
- 9.2 Po provedení platby za objednávku již zákazník od smlouvy o nákupu či prodeji kryptoměny odstoupit nemůže, a to z těchto důvodů:
- 9.2.1 splněním smlouvy dojde k dodání kryptoměny, jejíž cena závisí na výchytkách trhu nezávisle na vůli GG Digital a k nimž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy; a také
- 9.2.2 splněním smlouvy dojde k dodání kryptoměny, která má charakter digitálního obsahu dodaného nikoli nahmotným nosiči, a to předchozím výslovným souhlasem zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a GG Digital tímto předem sděluje zákazníkovi, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

Právo na odstoupení od smlouvy v případech, kdy nedojde ze strany GG Digital k ujednanému plnění, dojde jen k plnění částečnému nebo k plnění za jiných než dohodnutých podmínek, anebo v dalších případech uvedených v těchto obchodních podmínkách, tím není dotčeno.

- 9.3 GG Digital upozorňuje zákazníky, že nastane-li některá z dále uvedených okolností, pravděpodobně nebude schopen svůj závazek vůči zákazníkovi řádně a včas splnit. Jde o tyto okolnosti: nedostatečná likvidita či pohyby trhu, přerušení dodávky proudu, přerušení internetového připojení, přerušení provozu burzy obchodující s kryptoměny, výrazné kolísání trhu (kurzu kryptoměny) nebo případy událostí vyšší moci. GG Digital je v takovém případě oprávněna odložit provedení transakce do doby, kdy taková okolnost odpadne (nejdéle však do následujícího pracovního dne), anebo odstoupit od smlouvy.
- 9.4 Pokud nemůže být smlouva po řádném zaplacení objednávky splněna z jakéhokoli důvodu na straně GG Digital, vrátí GG Digital celou zaplacenou částku bez zbytečného odkladu zpět na účet, z něhož byla tato platba provedena.

10. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 10.1 GG Digital neodpovídá za škody a ztráty zisku, příjmů, podnikání, dat ani nepřímé nebo následné ztráty způsobené:
- 10.1.1 poklesem nebo výkyvem kurzu kryptoměn nebo v důsledku dalších rizik na straně zákazníka vyplývajících z charakteru kryptoměn a obchodování s nimi;
 - 10.1.2 snížením či ztrátou důvěryhodnosti, anonymity či jiné pro zákazníka důležité vlastnosti kryptoměny;
 - 10.1.3 v důsledku legislativních či daňových změn nebo jiných nepředvídatelných událostí ovlivňujících nebo zakazujících obchodování s kryptoměny, včetně vyšší moci;
 - 10.1.4 v důsledku rozhodnutí soudu nebo jiného veřejného orgánu;
 - 10.1.5 v důsledku porušení povinnosti zákazníka stanovené právními předpisy nebo těmito obchodními podmínkami;
 - 10.1.6 v důsledku nedbalosti nebo vědomě nelegální činnosti zákazníka nebo třetích osob; ani
 - 10.1.7 uvedením chybného účtu kryptoměnové peněženky či bankovního účtu anebo ztrátou, odcizením či zneužitím hesla k e-mailové adrese, kryptoměnové peněženky či bankovnímu účtu zákazníka.

11. PRÁVA Z VADNĚHO PLNĚNÍ

- 11.1 V případě nevypořádání objednaného nákupu kryptoměny je zákazník oprávněn učinit reklamaci, a to nejpozději do 15 (patnácti) pracovních dnů od řádného zaplacení objednávky na bankovní účet GG Digital.
- 11.2 V případě nevypořádání objednaného prodeje kryptoměny je zákazník oprávněn učinit reklamaci, a to nejpozději do 15 (patnácti) pracovních dnů od provedení objednávky.
- 11.3 Reklamáce musí být učiněna písemnou formou a doručena na adresu GG Digital nebo elektronickou formou na adresu info@ggdigital.cz nejpozději do 15 (patnácti) pracovních dnů od potvrzení objednávky. GG Digital je povinen vyřídit reklamaci ve lhůtě do 30 (třiceti) dnů od doručení reklamáce.
- 11.4 Další práva a povinnosti smluvních stran z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.5 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869. Bližší informace jsou uvedeny internetových stránkách <https://adr.coi.cz/cs>.
- 11.6 Kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line) je Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2. Bližší informace jsou uvedeny internetových stránkách <http://www.evropskyspotrebiteel.cz>.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1 V souladu s čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen GDPR), a v souladu s § 8 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, GG Digital poskytl zákazníkům, v souvislosti se získáním jejich osobních údajů, potřebné informace, a to prostřednictvím samostatného dokumentu dostupného na internetových stránkách <https://gdkrypto.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju>.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Tyto obchodní podmínky GG Digital, a.s. pro služby spojené s virtuálními aktivy jsou účinné ode dne 11. října 2022.

Informace o zpracování osobních údajů klientů GG Digital, a.s.

GG Digital, a.s. je společností z rodiny Golden Gate.

V souladu s čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen GDPR), a v souladu s § 8 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, tímto společnost GG Digital, a.s. poskytuje svým zákazníkům, potenciálním zákazníkům a uživatelům svých služeb, v souvislosti se získáním jejich osobních údajů, následující informace:

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.1 Správcem osobních údajů je společnost GG Digital, a.s., IČO: 092 06 663, se sídlem Wuchterlova 1607/12, Dejvice, 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 25341 (dále také GG Digital).
- 1.2 Ve věci zpracování a ochrany osobních údajů lze GG Digital kontaktovat těmito způsoby:
 - 1.2.1 písemně na adresu: Wuchterlova 1607/12, 160 00 Praha 6-Dejvice
 - 1.2.2 e-mailem na adresu: info@goldengate.cz
 - 1.2.3 datovou zprávou prostřednictvím datové schránky: w6g8shu
 - 1.2.4 telefonicky na čísle: +420 776 448 853
- 1.3 GG Digital nemá povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. SHROMAŽĎOVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

- 2.1 GG Digital zpracovává tyto osobní údaje o zákaznících, potenciálních zákaznících a uživatelích:
 - 2.1.1 Osobní údaje poskytnuté obchodním zástupcům GG Digital, případně prostřednictvím formuláře na webových stránkách, zejména jméno, příjmení, adresu bydliště, telefonní číslo, e-mailovou adresu. Pro účely realizace obchodu či poskytnutí služby i datum narození, číslo bankovního účtu a adresu kryptoměnové peněženky.
 - 2.1.2 Pro přístup do zákaznického účtu a pro jeho správu e-mailovou adresu a heslo.
 - 2.1.3 Při používání webových stránek GG Digital, souhlasil-li uživatel s jejich používáním a má-li v prohlížeči povoleno ukládání cookies, údaje o uživatelské návštěvě webových stránek, jeho preferencích a další aktivitě na webových stránkách, a to za účelem vylepšování nabídky produktů a služeb.
 - 2.1.4 V rámci hovorů uskutečněných prostřednictvím zákaznické linky může GG Digital se souhlasem hovořícího tyto hovory nahrávat a zaznamenávat jeho jméno, příjmení, telefonní číslo a další údaje, které v rámci hovoru uvede, a to za účelem zkvalitňování svých služeb.
 - 2.1.5 V případě registrace k odběru obchodních sdělení e-mailovou adresu.

3. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 GG Digital zpracovává osobní údaje o zákaznících, potenciálních zákaznících a uživatelích jimi poskytnuté nebo od nich získané v rámci registrace, identifikace a kontroly, při realizaci obchodů a poskytování služeb a při plnění svých povinností v souladu s právními předpisy.
- 3.2 Prostřednictvím zpracování osobních údajů o zákaznících a potenciálních zákaznících GG Digital plní své povinnosti podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Jde zejména o povinnost identifikace a kontroly zákazníků, a to v rozsahu nezbytném pro plnění povinností uložených GG Digital těmito právními předpisy.
- 3.3 GG Digital zpracovává osobní údaje pro tyto účely:
 - 3.3.1 Realizace bezhotovostního nákupu, prodeje a úschovy virtuálních aktiv (kryptoměn). Jde o zákonný požadavek dle čl. 3.2 i o smluvní požadavek, přičemž bez poskytnutí osobních údajů v potřebném rozsahu nelze obchod realizovat ani poskytnout službu.
 - 3.3.2 Vedení zákaznického účtu. Jde o smluvní požadavek k zajištění identifikace, přičemž bez poskytnutí osobních údajů v potřebném rozsahu GG Digital nemůže vést zákaznický účet ani umožnit jeho užívání.
 - 3.3.3 Zajišťování zákaznické podpory, zlepšování služeb a přidávání nových funkcionalit. Jde o zpracování osobních údajů na základě dobrovolného souhlasu zákazníka.
 - 3.3.4 Obchodní nabídky týkající se bezhotovostního nákupu, prodeje a úschovy virtuálních aktiv (kryptoměn). Jde o zpracování osobních údajů na základě dobrovolného souhlasu zákazníka.
 - 3.3.5 Vymáhání nároků a vedení s tím souvisejících sporů. Jde o smluvní požadavek.

4. ODVOLÁNÍ SOUHLASU A ZRUŠENÍ ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

- 4.1 Odebírání obchodních sdělení GG Digital lze kdykoli zrušit, a to kliknutím na příslušný odkaz umístěný v zápatí každého obchodního sdělení, nebo změnou preferencí pro zaslání obchodních sdělení v rámci zákaznického účtu.
- 4.2 Údaje získané v rámci nahrávaných hovorů GG Digital zlikviduje v případě odvolání souhlasu s jejich zpracováním. Odvolání souhlasu lze učinit prostřednictvím jakéhokoli kontaktu uvedeného v čl. 1.2.

5. DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1 GG Digital uchovává osobní údaje za účelem plnění smlouvy po celou dobu trvání smluvního vztahu a po dobu 5 (pět) let po ukončení smlouvy pro případ uplatnění jakéhokoli nároku, který se smlouvou souvisí. Po této době GG Digital uchovává zákonem stanovené údaje obsažené v účetních dokladech.
- 5.2 Údaje zpracováváné pro vedení zákaznického účtu GG Digital uchovává do doby, než dojde k jeho zrušení.
- 5.3 Obchodní sdělení jsou zaslána zákazníkům, potenciálním zákazníkům či uživatelům do doby zrušení jejich odběru nebo odvolání jejich souhlasu. Nejdéle jsou však obchodní sdělení zaslána po dobu 5 (pět) let od udělení souhlasu. Poté GG Digital vyzve k potvrzení dalšího zájmu o zaslání obchodních sdělení.
- 5.4 Údaje získané pro marketingové účely prostřednictvím cookies zpracovává GG Digital po celou dobu trvání souhlasu s používáním cookies, tj. po dobu, kdy je ukládání cookies povoleno v rámci nastavení cookies na webových stránkách v prohlížeči. Zpracování může trvat i po odvolání souhlasu, a to nejdéle do doby expirace příslušného druhu cookies.
- 5.5 Údaje získané při využití zákaznické linky nebo chatovacího okna GG Digital zpracovává maximálně do doby vyřízení požadavku. Nahrávané hovory GG Digital zpracovává po dobu 30 (třicet) dní od uskutečnění hovoru; tyto hovory GG Digital zlikviduje rovněž v případě, kdy je odvolán souhlas s jejich zpracováním.

5.6 Další zpracování osobních údajů nad rámec uvedených lhůt provádí GG Digital pouze v případě, že je to nezbytné pro účely jejich oprávněných zájmů nebo pro splnění povinností vyplývajících z právních předpisů.

6. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 Osobní údaje zpracovává GG Digital a její obchodní zástupci a pracovníci. Veškeré osoby mající přístup k osobním údajům jsou zavázány k mlčenlivosti a tento závazek trvá i po skončení jejich spolupráce s GG Digital.

6.2 GG Digital dále jako správce pověřuje zpracováním osobních údajů další subjekty, jako tzv. zpracovatele. Zpracovatelem se rozumí každý subjekt, který zpracovává osobní údaje pro GG Digital pro účely a způsobem, které GG Digital stanoví. Tyto účely nemůže zpracovatel jakkoli rozšiřovat. Pokud zpracování vyžaduje souhlas zákazníka, pak GG Digital předává osobní údaje zpracovatelům výhradně po jeho udělení. Zpracovatelům GG Digital předává pouze údaje, jež nezbytně potřebují k zajištění svých služeb.

Mezi zpracovatele, které GG Digital využívá, patří:

6.2.1 Účetní a auditor GG Digital, a to pro účely vedení účetnictví a jeho kontroly.

6.2.2 Programátor, a to pro účely správy a rozvoje informačního systému GG Digital.

7. PRÁVA ZÁKAZNÍKŮ

7.1 V souvislosti se zpracováním osobních údajů mohou zákazníci, potenciální zákazníci a uživatelé, jejichž osobní údaje GG Digital zpracovává, uplatnit tato práva:

7.1.1 Právo na přístup k osobním údajům dle čl. 15 GDPR.

7.1.2 Právo na opravu, resp. doplnění, osobních údajů dle čl. 16 GDPR.

7.1.3 Právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.

7.1.4 Právo na omezení zpracování osobních údajů dle čl. 18 GDPR.

7.1.5 Právo na omezení přenositelnosti osobních údajů dle čl. 20 GDPR.

7.1.6 Právo vznést z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace námitku proti zpracování osobních údajů dle čl. 21 odst. 1 GDPR.

7.1.7 Právo podat stížnost u dozorového úřadu dle čl. 77 GDPR, a to u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

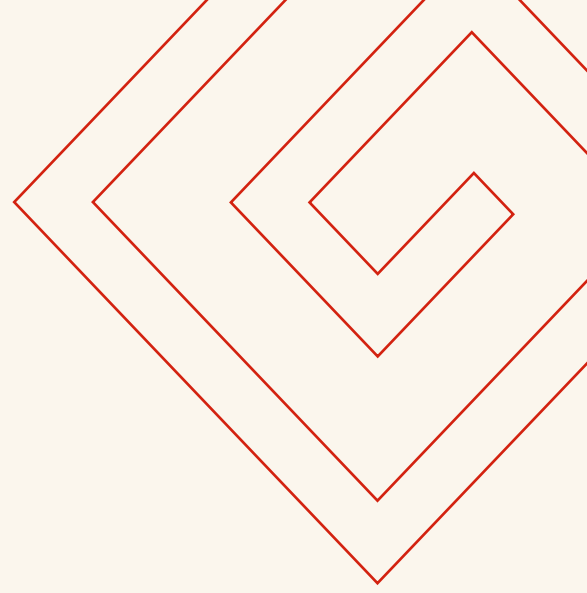
8. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1 GG Digital dbá na bezpečnost osobních údajů zákazníků, potenciálních zákazníků a uživatelů. Nakládání s osobními údaji probíhá plně v souladu s platnými právními předpisy, včetně GDPR. GG Digital klade při zpracování osobních údajů velký důraz na technické i organizační zabezpečení zpracovávaných údajů.

8.2 Veškeré osobní údaje v elektronické formě jsou uloženy v databázích a systémech, k nimž mají přístup pouze osoby, které potřebují s osobními údaji bezprostředně nakládat pro účely uvedené v těchto pravidlech, a to pouze v nezbytném rozsahu. Přístup k těmto osobním údajům je chráněn digitálně šifrovaným kódem. Zabezpečení osobních údajů GG Digital pravidelně testuje a ochranu průběžně vylepšuje.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Tato úprava informací o zpracování osobních údajů je pro činnost GG Digital účinná ode dne 1. června 2021.



Vracíme penězům hodnotu

